

ENTRE-DEUX-MERS TOURISME & LICHÔ



SIGNATURE
QUALITE CONFORT HEBERGEMENT
ESPRIT ENTRE-DEUX-MERS

SOMMAIRE

Sommaire.....	2
Présentation du projet.....	3
Pourquoi ce projet en Entre-deux-Mers ?.....	3
Vous avez dit LICHÔ ?.....	3
Programme journée et intervenants signature.....	4
Présentation Entre-deux-Mers.....	4
Société LICHÔ.....	4
Témoignages intervenants de Saint-Lary.....	4
Objectifs du programme LICHÔ sur le territoire.....	5
UN PARTENARIAT «GAGNANT/GAGNANT».....	5
Comment rentrer dans la démarche ?.....	6
Prestation « Label Qualité Confort Hébergement ».....	6
Prestation « Coaching Rénovation ».....	6
Notes.....	7





PRESENTATION DU PROJET

Pourquoi ce projet en Entre-deux-Mers ?

Cette difficulté de l'occupation des lits touristiques, de leur rénovation et de leur commercialisation est une préoccupation majeure pour l'Entre-deux-Mers. Depuis toujours, les attentes et les besoins des différentes clientèles évoluent et c'est pour cela qu'il est nécessaire de faire évoluer l'offre d'hébergement.

Face à ce constat, il apparaît essentiel pour le territoire de trouver des solutions pour y remédier mais aussi de chercher des solutions au baisse de l'occupation des hébergements.

C'est pourquoi Entre-deux-Mers Tourisme, en partenariat avec les principaux acteurs économiques du territoire, s'engage dans la mise en œuvre d'une politique propriétaire adaptée.

Dans ce sens, l'office de Tourisme souhaite valoriser, les hébergements signés « Esprit Entre-deux-Mers », garantissant, la qualité, le confort et les services pour notre clientèle. Pour mettre en place cette vitrine d'hébergements de qualité, un référentiel qualitatif, véritable outil de progrès, sera créé et les hébergeurs seront accompagnés, dans le cadre de la mise en œuvre de visites conseils.

La démarche donnera l'impulsion d'une montée en gamme de la qualité d'hébergement au sein de l'Entre-deux-Mers, véritable valeur ajoutée de l'offre touristique.

Vous avez dit LICHÔ ?

LICHÔ est une société de conseils spécialisée dans l'élaboration de stratégies pour la mise en œuvre de politique propriétaire personnalisée, en réponse à la problématique des « lits froids » rencontrée par de nombreuses destinations : stations de montagne, balnéaires, rurales, citadines. Aujourd'hui nombreuses destinations touristiques ont opté pour ce dispositif : Saint-Lary, Risoul, Les Carroz, Orcières etc. ...

Le cabinet conseil LICHÔ a été retenu pour valoriser et qualifier les hébergements touristiques de notre territoire, afin d'optimiser leur fréquentation et fidéliser notre clientèle.

PROGRAMME JOURNEE ET INTERVENANTS SIGNATURE

Aujourd'hui, lundi 23 avril 2018, a lieu le lancement de cette initiative avec la signature « **Qualité Confort Hébergement, Esprit Entre-deux-Mers** », au Château de Castelneau à Saint-Léon, à partir de 18h.

Cette soirée, de présentation du **dispositif LICHÔ** se déroulera de la façon suivante :

- Interventions pour présenter le projet LICHÔ sur l'Entre-deux-Mers et témoignages d'acteurs sur le territoire de Saint-Lary. La liste des intervenants est détaillée ci-dessous.
- Un **échange** afin de répondre à vos questions.
- **Signature** de la convention entre Entre-deux-Mers Tourisme et LICHÔ
- La présentation sera suivie d'un **apéritif dînatoire**.

Présentation Entre-deux-Mers

Président de Entre-deux-Mers Tourisme : Monsieur Raymond VAILLIER

Vice-Président au tourisme de la CDC du Créonnais et

Trésorier d'Entre-deux-Mers Tourisme : Monsieur Bernard PAGES

Société LICHÔ

Représentante : Madame Elisabeth BOURGUE

Témoignages intervenants de Saint-Lary

Maire de Saint-Lary : Monsieur Jean Henri MIR

Directeur de l'OT de Saint-Lary : Monsieur Philippe AIZIER

Hébergeur de Saint-Lary : Madame Valérie BAYLERE

OBJECTIFS DU DISPOSITIF LICHÔ SUR L'ENTRE-DEUX-MERS

UN PARTENARIAT « GAGNANT/GAGNANT »

L'objectif de cet **accompagnement offert par Entre-deux-Mers Tourisme** (*) est de favoriser avec nos hébergeurs un partenariat "Gagnant/Gagnant" :

- ✓ Aider les hébergeurs à répondre aux attentes de leur clientèle donc contribuer à augmenter la fréquentation de leur hébergement
- ✓ Renforcer la qualité de notre image et de notre destination touristique
- ✓ Apporter une reconnaissance aux propriétaires qui auront œuvré à la qualité et au confort de leur bien immobilier
- ✓ Augmenter la fréquentation de notre territoire et développer l'économie touristique locale.
- ✓ Fidéliser notre clientèle touristique.

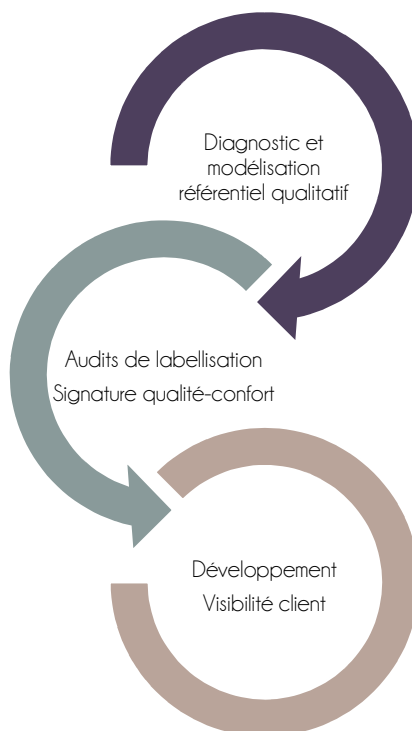
(*) seule contribution : adhérer à Entre-deux-Mers Tourisme

LICHÔ a pour vocation d'être le partenaire du développement d'une politique propriétaire dynamique. Fort de son expérience dans ce domaine, ce cabinet conseil propose un éventail de prestations tel que l'élaboration d'un référentiel qualitatif adapté aux exigences et aux contraintes architecturales des hébergements situés sur notre territoire. Le label « Qualité Confort Hébergement » permettra d'atteindre divers OBJECTIFS :

- VALORISER le parc immobilier touristique
- GARANTIR des prestations d'hébergements de qualité
- FIDÉLISER la clientèle touristique
- ACCOMPAGNER les propriétaires dans la rénovation de leur hébergement de tourisme
- DYNAMISER un « Club des Propriétaires : ambassadeurs de la destination ».

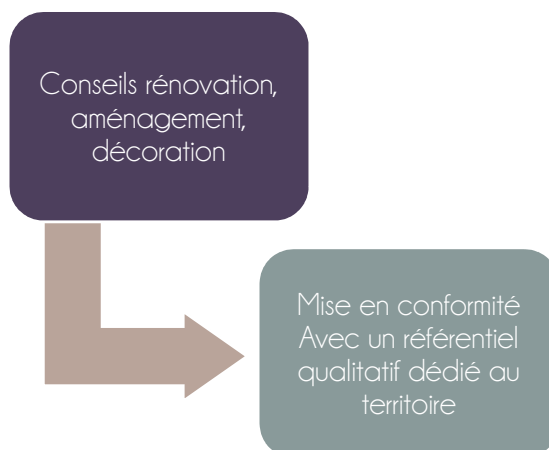
COMMENT RENTRER DANS LA DEMARCHE ESPRIT ENTRE-DEUX-MERS ?

Prestation « Qualité Confort Hébergement »



Prestation « Coaching Rénovation »

Dans le cadre de la prestation « Signature Qualité Confort Hébergement », LICHÔ vous propose d'accompagner les propriétaires dans la mise en œuvre d'un programme de relooking ou rénovation des meublés touristiques qui n'ont pas obtenu le label.





ENTRE-DEUX-MERS TOURISME & LICHÔ



CONTACT PRESSE

SABINE VALADIE

RECEPTIF@ENTREDEUXMERS.COM